

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичным договором (публичной офертой) между индивидуальным предпринимателем Зотова Мария Юрьевна, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации 77 № 017727611, выданного Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москве 01 марта 2016 г., именуемым далее «Администрация», и физическим лицом, выразившим готовность воспользоваться возможностями (функциями) Сервиса и принявшим условия настоящего Договора (публичной оферты) (далее - «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: начало использования Сервиса, регистрация на Сервисе, использование любого предусмотренного Сервисом функционала.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Администрацией в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Администрация имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

2.1. «Сервис» - разработанная Администрацией онлайн платформа (программный комплекс) под названием EMPOINT, представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://empoint.ru/>, позволяющая осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Психологом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями.

2.2. «Видеоконсультация» – онлайн консультация, участниками которой являются Психолог и Пользователь, продолжительностью не менее 60 (шестидесяти) минут, доступная к проведению посредством Сервиса.

2.3. «Пользователь» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

2.4. «Психолог» – дееспособное физическое лицо, оказывающее услуги по проведению Видеоконсультаций по различным вопросам (эмоциональные, личностные,

социальные и т.п.) посредством Сервиса, на основании отдельного договора с Пользователем.

2.5. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является электронная почта Пользователя (далее - «логин»), а паролем – набор символом, введенный Пользователем при регистрации (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Администрацией Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, в том числе регистрации личного кабинета Пользователя, выбору Психолога, проведению Видеоконсультаций с Психологом, в рамках Договора Администрация также осуществляет содействие в проведении платежей, осуществляет направление Пользователю информационных сообщений посредством электронной почты, смс, сообщений в мессенджеры, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса, осуществление технической поддержки Пользователей. При этом услуги по проведению Видеоконсультаций Пользователю оказывает непосредственно Психолог, а Администрация только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса. Во избежание сомнений, Администрация не оказывает услуг по проведению Видеоконсультаций. Психологи не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Администрации. Администрация осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Психологам для их взаимодействия. При оказании услуг Видеоконсультации Пользователь и Психолог вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых Администрация не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

3.1.1. Пользователь предоставляет Администрации право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Пользователю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.2.1. Автоматический подбор наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Психологов по результатам проведения анализа анкеты Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Психолога.

3.2.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.3. Ни Администрация, ни Психолог не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Администрация и Психолог не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

Пользователь полностью осознает, что Администрация ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Администрация может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа до назначенного Психологом времени, уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой Психолога.

3.7. В случае если Видеоконсультация не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю (Исполнитель оформляет возврат в течение 24 часов на основании письменного заявления и сумма подлежит зачислению на карту Пользователя согласно правилам банка, выдавшего карту), либо засчитывается в счет оплаты следующей Видеоконсультации.

Под виной Психолога в рамках настоящего пункта понимается отмена или перенос Видеоконсультации по неуважительным причинам, при этом уважительными причинами безусловно признаются:

- болезнь, подтвержденная листком нетрудоспособности;
- коммунальная авария, подтвержденная документами;
- участие в судебном процессе по повестке;
- смерть близкого родственника;
- участие в следственных мероприятиях.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается. В случае, если Психолог опаздывает на Видеоконсультацию более чем на 10 (десять) минут, Видеоконсультация считается отмененной по вине Психолога.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психолога, но и от вовлеченности Пользователя.

3.10. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

3.10.1. Операционная система:

- Windows 7 или выше
- macOS X с версии 10.10 или выше

3.10.2. Процессор:

- Минимум: Двухъядерный 2 ГГц или выше
- Рекомендуются для HD-видео: Четырехъядерный

3.10.3. Оперативная память (ОЗУ):

- Минимум: 4 ГБ
- Рекомендуемая: 8 ГБ или более

3.10.4. Камера и звук:

- HD-камера для видеозвонков
- Микрофон и динамики (встроенные или внешние наушники)

3.10.5. Интернет-соединение:

- Минимальная скорость: 1.5 Мбит/с для одностороннего видео вызова
- Рекомендуемая скорость для групповых видеоконференций в HD: 3 Мбит/с.

3.11. Пользователь принимает и соглашается с тем, что оказание услуг по проведению Психологом Видеоконсультаций осуществляется с использованием Сервиса, который является программным продуктом и работает по принципу «как есть» («asis»), с учетом условий Договора и полноты предоставленных Пользователем данных, Пользователь принимает и соглашается, что оказание услуг Психолога по проведению Видеоконсультаций, а именно предоставляемая Пользователю в ходе оказания услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами Пользователя, равно как Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств Администрации.

3.12. Администрация не имеет доступа к проводимым Видеоконсультациям. Функционал Сервиса не предполагает возможность записи Видеоконсультаций и/или их хранение и обработку. При этом Администрация имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, эмоциональное состояние и иные обезличенные (не позволяющие определить их принадлежность к конкретному субъекту) данные в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

4. Права и обязанности Администрации

4.1. Администрация обязана:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. Администрация имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации путем заполнения анкеты, размещенной в личном кабинете Личном кабинете, в полном объеме.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющих подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющих однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Администрации по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Администрацией своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять Психолога не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Видеоконсультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения Видеоконсультаций. 5.1.5. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Администрация не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа к Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога на оказание услуг и проведение Видеоконсультаций напрямую без использования Сервиса или с использованием иных сервисов, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Администрацию, или информацию, несоответствующую действительности.

5.1.8. Сообщать Администрации о любых случаях попытки Психолога вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.9. Незамедлительно уведомить Администрацию о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.10. По запросу Администрации предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.11. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.1.12. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.

5.2.2. Для сохранения анонимности при регистрации на Сервисе указать псевдоним.

5.2.3. Обращаться к Администрации за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сервиса способами.

5.2.4. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение в рамках Видеоконсультации, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Администрации по электронному адресу info@empoint.ru или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего Администрация блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Видеоконсультации из графика Психолога. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения Администрации такого уведомления.

5.2.6. Сменить Психолога на любом этапе при условии, что у Пользователя отсутствует запись на Видеоконсультацию у выбранного ранее Психолога, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.7. Передать Администрации отзыв о Психологе, жалобу на Психолога.

6. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными, при этом условия и размер оплаты таких услуг указываются на Сайте. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе. Администрация, являясь агентом Психолога по приему платежей, имеет право принимать от Пользователя и иных лиц в пользу Психолога денежные средства за Видеоконсультации, при этом оплата Видеоконсультации является оплатой за Видеоконсультацию, проводимую Психологом.

6.2. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов, и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.3. Пользователю доступна функция безналичной оплаты Видеоконсультаций, в этом случае Администрация действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). Администрация не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.4. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем VisaInternational, MasterCardWorldwide, МИР и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той

или иной международной платежной системы. Администрация оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Администрации в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

7. Отказ от гарантий и ответственность.

Пользование Сайтом и Сервисом означает, что Пользователь осознает и соглашается со следующими условиями:

7.1. Администрация не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Администрацией третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателю, в случае, если оплата Видеоконсультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Администрация не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Психолога или наличия у Психолога времени, удобного Пользователю.

7.4. Администрация не несет ответственности за невозможность достижения Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, Администрация имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. После акцепта договора на оказание услуг с Психологом Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие с Психологом. Администрация не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем или Психологом на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения,

содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность Администрации по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора ограничена размером реального ущерба, причиненного Администрацией Пользователю. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.8. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Психолога, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения Администрации /или Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

7.9. Пользователь компенсирует Администрации любой ущерб, причиненный Администрации нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, эпидемия, пандемия и/или вызванные ими ограничения, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие помимо воли Исполнителя, а также возникновение технического сбоя в телекоммуникационных/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события. Наступление обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться, включая, но не ограничиваясь, решениями органов государственной власти (принятыми нормативно-правовыми актами на федеральном и (или) региональном уровнях в Российской Федерации, вводящие соответствующие ограничения, запреты и т.д.), свидетельствующими о признании таковыми наступивших обстоятельств, сертификатами о форс-мажоре, выданными Торгово-промышленной палатой РФ, документами, выданными МВД России, МЧС России (пожарный надзор), метеорологической (сейсмологической) службой и другими компетентными органами, сообщениями в СМИ и другими информационных источниках, и иными документами.

В случае если Администрация не в состоянии выполнить свои обязательства, она обязуется в разумный срок письменно информировать Пользователя о начале и прекращении указанных выше обстоятельств.

Администрация не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора

Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные Администрации, Пользователь соглашается на их обработку, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в целях выполнения Администрацией обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут переданы Психологу, выбранному Пользователем.

9.2. Акцептируя оферту в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Заказчик дает свое согласие на получение по номеру телефона и по адресу электронной почты рекламной информации от Администрации (в том числе в форме рекламной рассылки). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрации о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@empoint.ru.

9.3. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на получение на указанный при Регистрации адрес электронной почты информационных сообщений, сообщений с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем материалы, базы данных, принадлежат Администрации. Пользователь обязан воздержаться от любых действий, нарушающих Администрации на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе.

10.2. Администрация на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Администрации, кроме случаев, когда Администрация явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.4. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

10.5. Администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг и приостановить использование Сервиса в случае установления факта распространения результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям.

11. Заключительные положения

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между Администрацией и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.5. Регистрируясь на Сервисе, Пользователь дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

12. Реквизиты Администрации.

Индивидуальный предприниматель Зотова Мария Юрьевна

ИНН: 773700820449

ОГРНИП: 316774600132112

Адрес электронной почты: info@empoint.ru