

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

Настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с каждым Заказом услуг при использовании Сервиса, расположенного по адресу <https://empoint.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты;
- 1.2. «Сервис» - разработанная Администрацией онлайн платформа (программный комплекс) под названием «EMPOINT», представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://empoint.ru>, позволяющая осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Заказчиком и Исполнителем, а также обладающая другими функциональными возможностями.
- 1.3. «Видеоконсультация» – онлайн консультация, участником которой является Заказчик и Исполнитель, продолжительностью не менее 60 (шестидесяти) минут, доступная к проведению посредством Сервиса.
- 1.4. «Услуги» - проведение Видеоконсультаций по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса.
- 1.5. «Заказчик» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.6. «Исполнитель» - дееспособное физическое лицо, оказывающее Услуги на основании настоящего договора с Заказчиком и отвечающее требованиям, установленным для специалистов, оказывающих Услуги такого рода.
- 1.7. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является электронная почта Пользователя (далее - «логин»), а паролем – набор символом, введенный Пользователем при регистрации (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.
- 1.8. «Персональные данные» - данные о Заказчике и (или) Исполнителе, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.
- 1.9. «Система связи» - совокупность физической среды, технических средств, способов передачи данных;
- 1.10. «Заказ» -поручение Заказчика на оказание Услуги выбранному Исполнителю с помощью Сервиса.

2. Предмет Договора.

2.1. Заказчик, осуществляя оформление Заказа, и Исполнитель, принимая заказ, посредством функционала Сайта <https://empoint.ru> совершают акцепт настоящего договора как это предусмотрено статьей 438 гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

2.2. Стороны, осуществляя акцепт настоящего договора, а также осуществляя любые действия во исполнение договора и финансовые операции, связанные с соглашением и принятием оплаты по договору, подтверждают, что они ознакомлены и согласны с положениями оферты платёжного сервиса, интегрированного на Сервисе, а также совершают акцепт такой оферты, безоговорочно в полном объеме соглашаются с её условиями.

2.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется лично и без привлечения третьих лиц провести для Заказчика одну или несколько Видеоконсультаций при помощи Сервиса в заранее согласованные дату и время, а Заказчик обязуется участвовать в таких Видеоконсультациях и оплатить их согласно стоимости, установленной Исполнителем.

2.4. Порядок и правила отмены и переноса Видеоконсультаций обозначены в соответствующем Пользовательском соглашении и в интерфейсе Сервиса.

2.5. Проведение Видеоконсультаций не оформляется какими-либо отчетными документами, в том числе закрывающими бухгалтерскими документами.

2.6. Услуги оказываются дистанционно с применением Сервиса.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Заказчика:

Заказчик обязан:

3.1.1. Соблюдать положения Договора, а также иных документов, размещённых на Сервисе;

3.1.2. Своевременно в полном объеме оплачивать Услуги исполнителя в порядке, установленном договором, пользовательским соглашением и соглашением платёжного сервиса;

3.1.3. Не предпринимать до или во время Видеоконсультаций действий, которые могут повлиять на надлежащий порядок проведения Видеоконсультаций ;

3.1.4. Сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию о себе, не вводить Исполнителя в заблуждение по каким-либо вопросам в ходе оказания Услуг;

3.1.5. Заранее предупредить Исполнителя о невозможности в согласованное время получить Услугу в соответствии с Пользовательским соглашением.

Заказчик имеет право:

3.1.6. Получить своевременно Услуги надлежащего качества;

3.1.7. На полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания Услуг по договору, и Услуги, включая сам факт заказа такой Услуги;

3.1.8. Осуществлять перенос и (или) отмену Видеоконсультаций в соответствии с Пользовательским соглашением;

3.1.9. По предварительному согласованию с Исполнителем запросить оказание Услуги для третьего лица;

3.1.10. Отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в любое время без объяснения причин.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязан:

3.2.1. Соответствовать требованиям, установленным настоящим договором и законодательством Российской Федерации для оказания Услуг;

3.2.2. Надлежащим образом и в согласованные с Заказчиком сроки проводить Видеоконсультации высокого качества на основании Заказа;

3.2.3. Создать необходимые условия для нормального и качественного оказания Услуг, обеспечить безопасность процесса их оказания

3.2.4. Уважительно относиться к Заказчику, хранить в тайне персональные данные Заказчика и любую информацию, передаваемую Заказчиком в процессе оказания предусмотренных договором Услуг, а также сам факт оказания таких Услуг;

3.2.5. Действовать добросовестно и разумно во благо Заказчика при оказании Услуг, не вводить Заказчика в заблуждение по каким-либо вопросам в ходе оказания Услуг;

3.2.6. Самостоятельно осуществлять налоговые обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель имеет право:

3.2.7. Получить своевременную оплату своих Услуг;

3.2.8. Не приступать к оказанию Услуг до получения их оплаты;

3.2.9. По согласованию с Администрацией Сервиса отказаться проводить Видеоконсультацию, если Заказчик осуществляет действия прямо или косвенно препятствующие проведению Видеоконсультации, без возмещения убытков и применения штрафных санкций за отмену.

3.2.10. При невозможности оказать Услуги в согласованное время предложить Заказчику перенести дату и/или время оказания Услуг в соответствии с Пользовательским соглашением.

3.2.11. Отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в любое время без объяснения причин.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается в Личном кабинете Сервиса.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя через интегрированный в Сервис платежный сервис на условиях полной предварительной оплаты.

4.3. Возврат средств за перенос и (или) отмену Видеоконсультации осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением.

5. Ответственность сторон.

5.1. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или технические проблемы в телефонных сетях линиях связи или Системах связи, а также за любые технические проблемы, негативно отразившиеся на проведение Видеоконсультаций, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя для проведения Видеоконсультаций. Для проведения Видеоконсультаций Исполнитель обязан обеспечить подключение к сети Интернет и возможность использования предусмотренных Систем связи.

5.2. Заключая договор, Заказчик отдает себе отчет в том, что оказываемые Услуги не гарантируют достижения ожидаемого заказчиком результата, отсутствие ожидаемого результата само по себе не свидетельствуют о качественном оказании Услуг или недостаточной квалификации исполнителя.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. Обстоятельства форс-мажорного характера (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, и другое), освобождают Сторону, не выполнившую свои обязательства в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за такое невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если эти обстоятельства будут длиться более двух месяцев, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6. Разрешение споров.

6.1. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются мирно путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

7.1. Администрация Сервиса в рамках настоящего Договора не оказывает медицинских или телемедицинских услуг, психотерапевтических услуг, услуг коучинга и услуг психологического консультирования, не является агентом или представителем Заказчика и(или) Исполнителя.

7.2. Персональные данные Заказчика и Исполнителя принимаются исключительно с их слов, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Заказчик и Исполнитель лично несут ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.3. После акцепта Договора на оказание услуг с Исполнителем Заказчик самостоятельно отвечает за взаимодействие с Заказчиком. Администрация Сервиса не несет ответственность за информацию, размещенную Заказчиком или Исполнителем на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.