

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет основные требования к порядку осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными при посещении сайта empoint.ru и работе с его сервисами.

1.2. Положение признается равнозначной термину «Политика конфиденциальности» при упоминании на сайте, в оферте либо в локальных нормативных актах.

1.3. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Зотова Мария Юрьевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации 77 № 017727611, выданного Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москве 01 марта 2016 г.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Все работники Оператора, участвующие в обработке персональных данных, обязаны соблюдать нормы настоящего Положения.

2. Термины, определения и сокращения.

2.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.3. Субъект персональных данных (Субъект ПДн) – физическое лицо (Клиент или Специалист), прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью любой относящейся к нему информации.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Смешанная обработка персональных данных – обработка персональных данных как с использованием автоматизированных средств, так и без применения средств автоматизации.

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие

персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Сайт - empoint.ru.

2.11. Клиент - физическое лицо, намеревающееся получать Услуги или получающее Услуги на Сайте у Специалистов, разместивших информацию о своих Услугах на сайте.

2.12. Специалист - физическое лицо, оказывающее Услуги с использованием сервисов Сайта.

3. Принципы обработки персональных данных:

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- все работники должны быть ознакомлены под подпись с локальными правовыми актами Оператора, устанавливающими порядок обработки их ПДн, а также их правами и обязанностями в этой области, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- ПДн должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

3.2. Оператором проводится регулярный анализ соответствия процессов обработки ПДн указанным выше принципам. Данный анализ проводится в случае:

- создания новых или внесения изменений в существующие процессы обработки ПДн;
- создания новых или внесения изменений в существующие ИСПДн;
- изменения нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки ПДн Оператором;
- проведения внутренних контрольных мероприятий на предмет оценки соответствия процессов обработки ПДн заявленным принципам.

3.3. Оператором соблюдаются требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст.7 Федерального закона «О персональных данных», а также принимаются меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

3.4. Оператором утвержден Перечень работников, допущенных к работе с обрабатываемыми персональными данными.

3.5. Работники принимают на себя обязательство о неразглашении персональных данных, к которым они допускаются в связи с выполнением ими своих служебных обязанностей.

4. Субъекты, цели обработки и категории ПДн

4.1. Категории субъектов ПДн, данные которых обрабатываются:

- физические лица, состоящие или состоявшие гражданско-правовых отношениях с Оператором, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения;
- физические лица, состоящие или состоявшие гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения;
- физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах Оператора в качестве источников данных;
- физические лица, обратившиеся с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
- физические лица, являющиеся Пользователями сайта.

4.2. Цели обработки ПДн:

- предоставление доступа к функционалу Сайта;
- оказание консультационных услуг с помощью функционала Сайта на основании Договора, размещенного на Сайте;
- заключение (исполнение/ изменение/ прекращение) договора на предоставление услуг и сервисов на сайте Оператора;
- осуществление информационного сопровождения, проведение статистических и иных исследований, направленных на улучшение качества предоставления Услуг и сервисов сайта и/или создание новых продуктов и сервисов сайта;
- оптимизация web-ресурсов и аналитика данных;
- проведение маркетинговых мероприятий, включая привлечение пользователей на сайт Оператора, направление рекламы, предоставление информации о скидках и акциях партнеров Оператора.

4.3. Категории обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения, месяц рождения, дата рождения;
- место рождения;
- город проживания;
- сведения об образовании;

- гражданство;
- пол;
- контактные данные;
- профессиональный опыт;
- ИНН;
- стаж работы;
- сведения о навыках и умениях;
- видео-резюме;
- фотоизображение;
- график работы;
- Данные о количестве проведенных консультаций;
- интересующие темы для обсуждения;
- банковские реквизиты.

5. Правила обработки ПДн и взаимодействия с субъектами ПДн и третьими лицами.

5.1. Оператором осуществляется смешанная обработка ПДн без передачи по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет.

5.2. Оператор осуществляет следующие действия (операции) с ПДн:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор может ПДн:

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- от третьего лица или с целью исполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также в иных случаях, когда это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. Оператором осуществляется получение согласия на обработку и распространение ПДн субъектов ПДн в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме:

- посредством проставления «галочки» в соответствующей веб-форме;
- посредством запроса персонализированного согласия в письменной форме.

5.5. Обработка ПДн без получения согласия субъекта ПДн возможна в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Субъекту ПДн по его просьбе может быть предоставлена следующая информация:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- способы обработки ПДн, применяемые Оператором;
- наименование и фактический адрес Оператора, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством о ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн своих прав, предусмотренных федеральным законодательством о ПДн;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, подлежащие предоставлению согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.7. Сведения, указанные в п.5.7 настоящего Положения, предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта ПДн или его представителя. Направить обращение или запрос можно по электронному адресу: info@empoint.ru. Запрос должен содержать:

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором;
- подпись субъекта ПДн.

5.8. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.5.7 настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

5.9. Право субъекта персональных данных на доступ к своим ПДн может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.10. В случаях, если ПДн получены не от субъекта ПДн или его законного представителя, Оператор до начала обработки таких ПДн уведомляет субъекта об обработке ПДн.

5.11. Уведомление субъекта об обработке ПДн, полученных не от него самого, не осуществляется в следующих случаях:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется с соблюдением установленных таким субъектом запретов и условий;
- предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.12. Оператор вправе раскрыть ПДн субъекта в следующих случаях:

- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в ответ на требования органов государственной власти;

- в соответствии с требованиями судебного процесса в связи с осуществлением правосудия;
- в случае необходимости защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;
- в целях защиты прав Оператора или уменьшения возможного ущерба Оператору;
- в чрезвычайных ситуациях.

5.13. Хранение ПДн Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.14. Условием прекращения обработки ПДн и их уничтожения Оператором является достижение целей обработки ПДн (исполнение заключенного Договора и удаление Личного кабинета Пользователя), истечение срока действия согласия (при его указании в персонализированном согласии) или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, ликвидация Оператора, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5.15. Порядок учета, хранения и уничтожения носителей ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом учета, хранения и уничтожения носителей ПДн, принятым Оператором.

5.16. Оператор может поручать обработку ПДн другим лицам (третьим лицам), а также выступать в роли лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению других операторов ПДн.

5.17. Оператор поручает обработку ПДн третьим лицам только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим российским законодательством, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

5.18. Перечень третьих лиц, обрабатывающих ПДн по поручению Оператора (при их наличии), определяется Приложением 1 к настоящему Положению.

5.19. В поручении на обработку ПДн в обязательном порядке определяются:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн (перечень действий не должен противоречить целям и действиям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
- цели обработки (цели не должны противоречить целям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите ПДн (требования по защите, предъявляемые к лицу, осуществляющему обработку, не должны быть выше требований, выполняемых самим оператором).

5.20. При поручении обработки ПДн третьим лицам, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.21. При обработке ПДн Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6. Порядок реагирования на утечки персональных данных.

6.1. В случае обнаружения неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан в течение 24 часов сообщить в Роскомнадзор, как орган уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных, о произошедшем инциденте и о его предполагаемых причинах, о вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом, а в течение 72 часов предоставить в ведомство результаты внутреннего расследования инцидента с указанием причины и виновных лиц.

7. Нормативная база.

7.1. При разработке настоящего Положения учитывались требования и рекомендации следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. «149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. «152-ФЗ «О персональных данных»;
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. №1119;
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687;
- Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 «274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных».

8. Порядок пересмотра и внесения изменений в настоящее Положение.

8.1. Пересмотр положений настоящего Положения проводится в следующих

случаях:

- по результатам проверок контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации, выявивших несоответствия требованиям по обеспечению безопасности ПДн;
- при появлении новых требований к обеспечению безопасности ПДн со стороны российского законодательства и контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации;
- по результатам внутреннего контроля (аудита) системы защиты ПДн, в случае выявления существенных нарушений;
- по результатам расследования инцидентов информационной безопасности, связанных с обработкой и обеспечением безопасности ПДн и выявивших недостатки системы защиты;
- при рассмотрении вопросов применения новых средств и методов защиты ПДн, существенно отличающихся от применяемых Оператором;
- в иных случаях по усмотрению Оператора.